

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

-v.1.0.- 11/09/2023

Η Διοίκηση της ADAPTERA έχει ως κύριο μέλημα των δραστηριοτήτων της, την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών. Για τον λόγο αυτό δεσμεύεται να ικανοποιεί:

- Τις απαιτήσεις των πελατών σχετικά με την ποιότητα των παραδοτέων προϊόντων και υπηρεσιών.
- Όλες τις εφαρμόσιμες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν στην Εταιρεία.

Στόχοι της Εταιρείας είναι οι εξής:

- Υψηλή ποιότητα παρεχόμενων Υπηρεσιών
- Υψηλή ποιότητα παρεχόμενων Προϊόντων
- Ανταγωνιστικές τιμές
- Άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα των πελατών
- Άμεση και άρτια εξυπηρέτηση και τεχνική υποστήριξη πελατών

Για το σκοπό αυτό, η Εταιρεία έχει εγκαταστήσει Σύστημα για την Διαχείριση της Ποιότητας, βασισμένο στο πρότυπο EN ISO 9001:2015. Προς την κατεύθυνση αυτή, η Διοίκηση της Εταιρείας έχει διαθέσει τους απαραίτητους πόρους και μέσα, με στόχο την πλήρη και σωστή εφαρμογή του καθώς και τη συνεχή βελτίωσή του.

Η Εταιρεία δεσμεύεται ότι όλο το προσωπικό της θα τηρεί πιστά τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και τις διαδικασίες που προβλέπονται από αυτό, θα το ανασκοπεί τακτικά και θα προσπαθεί να το βελτιώνει όταν χρειάζεται ώστε να είναι πάντοτε επίκαιρο, λειτουργικό και αποτελεσματικό.