

Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς της Εταιρείας ADAPTERA

-v.1.0 – 11.09.2023

ADAPTERA

4 Evrimedontos Str., Athens 10435, Greece

e-mail: info@adaptera.gr , web site: www.adaptera.gr

Registration Number: 137896501000

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας καθορίζει τις αρχές που διέπουν τις πολιτικές και τους κανονισμούς λειτουργίας της ADAPTERA. Η ADAPTERA δεσμεύεται να ασκεί τις δραστηριότητές της σύμφωνα με τις αξίες και τις αρχές της. Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς προσδιορίζει και διαμορφώνει τις αξίες και τις αρχές της Εταιρείας, οι οποίες υπερισχύουν μιας σειράς βασικών θεμάτων που σχετίζονται με τις λειτουργίες και τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες.

Ο Κώδικας ισχύει για όλους όσους εργάζονται για την Εταιρεία, ανεξάρτητα από την τοποθεσία, το ρόλο ή την παλαιότητα και αφορά σε όλους τους εργαζόμενους, προϊσταμένους και διευθυντές. Η ADAPTERA αναμένει επίσης από συμβούλους, συνεργάτες και οποιοδήποτε άλλο τρίτο ενεργεί στο όνομα της Εταιρείας, να ενεργεί σύμφωνα με τις αρχές του Κώδικα.

Ως Εταιρεία του ομίλου της PERFORMANCE TECHNOLOGIES (PT), υιοθετεί και συμμορφώνεται με τις αντίστοιχες διατάξεις του Κώδικα της PT.

Όταν η ADAPTERA ενεργεί ως συνεργάτης, εργολάβος ή υπεργολάβος θα ενθαρρύνει και αν κρίνει απαραίτητο, θα απαιτεί από τους συνεργάτες της να τηρούν τις απαιτήσεις αυτού του Κώδικα.

Η ακεραιότητα και η υπευθυνότητα χαρακτηρίζουν τον τρόπο που η ADAPTERA ασκεί τις δραστηριότητες της. Τα δύο αυτά στοιχεία είναι κρίσιμα για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης και της αξιοπιστίας των πελατών, των συνεργατών και των εργαζομένων της και εξασφαλίζουν τη διαφάνεια στον τρόπο που η Εταιρεία διεξάγει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες και διαχειρίζεται τα ευαίσθητα δεδομένα των πελατών της.

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Πολιτικές Ηθικής και Συμμόρφωσης

Πολιτική κατά της διαφθοράς / Καταπολέμησης της δωροδοκίας

Η ADAPTERA δεν ανέχεται σε καμία περίπτωση πράξεις διαφθοράς ή δωροδοκίας οποιουδήποτε είδους. Η ADAPTERA έχει υιοθετήσει την πολιτική καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας, προκειμένου να διασφαλίσει ότι οι εργαζόμενοί της ή οποιοσδήποτε ενεργεί για λογαριασμό της, δεν δωροδοκεί και δεν επιχειρεί να επηρεάσει μία απόφαση απόκτησης επιχειρηματικού πλεονεκτήματος. Επιπλέον, όλοι οι εργαζόμενοι και όποιοι άλλοι ενεργούν για λογαριασμό της ADAPTERA δεν επιτρέπεται να συμμετέχουν σε δραστηριότητες που συνιστούν δωροδοκία ή θα μπορούσε να θεωρηθούν ότι συνιστούν δωροδοκία ή ακόμη και δημιουργούν την εντύπωση ανάρμοστης συμπεριφοράς.

✓ Ταξίδια & Διαμονή

Έξοδα ταξιδιού και διαμονής τρίτων (π.χ. πελάτες, προμηθευτές ή άλλους επιχειρηματικούς εταίρους), δεν χορηγούνται από την ADAPTERA, εκτός εάν τα έξοδα σχετίζονται με νόμιμο επιχειρηματικό σκοπό και έχει υπάρξει προηγούμενη γραπτή έγκριση. Τα έξοδα αυτά θα πρέπει να καταβάλλονται απευθείας στο διοργανωτή του ταξιδιού και όχι στον τρίτο.

✓ Δώρα, Γεύματα & Ψυχαγωγία

Τα δώρα που προσφέρονται σε τρίτους (όπως π.χ. πελάτες, συνεργάτες, προμηθευτές, κυβερνητικούς αξιωματούχους) δεν πρέπει να δημιουργούν την αίσθηση ανάρμοστης επιρροής, παράνομου πλεονεκτήματος ή να λειτουργούν ανταποδοτικά. Τα δώρα θα πρέπει κανονικά να προσφέρονται μόνο σε συνήθεις επιχειρηματικές και πολιτιστικές περιστάσεις και δεν πρέπει ποτέ να περιλαμβάνουν χρήματα ή άλλα ισοδύναμα.

✓ Χορηγίες

Η ADAPTERA ενδέχεται να προσφέρει υποτροφίες, επιχορηγήσεις, φιλανθρωπικές συνεισφορές ή μη εμπορικές χορηγίες για την υποστήριξη της προώθησης της γνώσης στην επιστήμη, ή για την υποστήριξη άλλων κοινωνικά επωφελών σκοπών. Οποιαδήποτε χορηγία πρέπει να λάβει την κατάλληλη γραπτή έγκριση. Οποιαδήποτε επιχορήγηση ή φιλανθρωπική συνεισφορά δεν θα πρέπει να έχει ως σκοπό να επηρεάσει κάποια απόφαση ή να δημιουργήσει πλεονέκτημα, ούτε να υποκρύπτει δωροδοκία ή άλλη διεφθαρμένη πρακτική.

✓ Εκδηλώσεις

Η ADAPTERA επιτρέπει την πρόσκληση τρίτων σε εταιρικές εκδηλώσεις, χωρίς να αποσκοπεί στην επιρροή τους ώστε να ενεργούν με μεροληψία.

✓ Συνεισφορές σε πολιτικά κόμματα

Η ADAPTERA έχει υιοθετήσει γενική πολιτική που απαγορεύει κάθε δραστηριότητα που σχετίζεται με την πραγματοποίηση οικονομικών συνεισφορών ή οποιαδήποτε άλλης βοήθειας σε πολιτικά κόμματα ή υποψηφίους στο όνομα της Εταιρείας. Τυχόν αποκλίσεις από αυτή τη γενική πολιτική πρέπει να λαμβάνουν γραπτή έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Πολιτική αναφοράς συμβάντος

Η ADAPTERA ενθαρρύνει όλους τους εργαζόμενους ή/και τρίτους να αναφέρουν άμεσα, ονομαστικά ή ανώνυμα, οποιαδήποτε παραβίαση ή υποψία παραβίασης οποιουδήποτε νόμου, κανονισμού, του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας & Συμπεριφοράς ή άλλων εταιρικών πολιτικών και διαδικασιών ή/και οποιωνδήποτε άλλων παρατυπιών (π.χ. κλοπή, ξέπλυμα χρήματος, διαφθορά, απάτη, οικονομικές καταχρήσεις, διακρίσεις, σεξουαλική παρενόχληση, εκδικητική συμπεριφορά και άλλα παραπτώματα που θα μπορούσαν να βλάψουν τη φήμη της Εταιρείας, αλλά και τυχόν προσπάθειες απόκρυψης των ανωτέρω κ.λπ.).

Η ADAPTERA διαχειρίζεται αναφορές και πληροφορίες άμεσα και με αυστηρή εμπιστευτικότητα και δεν θα προβεί σε τιμωρητικές ενέργειες κατά εργαζομένων που

υπέβαλλαν μια αναφορά. Η προστασία της ανωνυμίας του πληροφοριοδότη αποτελεί σημαντική αρχή της πολιτικής αναφοράς συμβάντος. Η διατήρηση της ανωνυμίας δεν ισχύει όταν η αναφορά είναι συκοφαντική/κακόβουλη ή όταν η αποκάλυψη της ταυτότητας του πληροφοριοδότη επιβάλλεται από το νόμο. Επιπλέον, η εκ προθέσεως υποβολή ψευδούς αναφοράς θα οδηγήσει σε πειθαρχικές κυρώσεις.

Εάν η αναφορά καταδεικνύει συγκεκριμένα άτομα, δεν θα πρέπει να περιέχει στοιχεία που είναι ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα (δηλαδή, δεδομένα φυλετικής ή εθνικής ή εθνοτικής καταγωγής, πολιτικές απόψεις, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, συμμετοχή σε σωματείο, υγεία, κοινωνική πρόνοια και σεξουαλική ζωή, ποινικές διώξεις ή καταδίκες).

Πιθανές αναφορές, εργαζομένων ή/και τρίτων θα πρέπει να υποβάλλονται μέσω των επίσημων καναλιών επικοινωνίας της Εταιρείας:

- Μέσω e-mail hr@adaptera.gr
- Μέσω τηλεφώνου: +30 2177770188
- Για καταγγελία περιστατικού βίας ή παρενόχλησης, μέσω email: talk2us@performance.gr, τη διαχείριση του οποίου έχει αποκλειστικά ο Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού (HR Manager) και τα εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα.

Πολιτικές Ανθρώπινου Δυναμικού

Διαφορετικότητα & Πολιτική Ίσης Απασχόλησης

Ως υπεύθυνη εταιρεία, η ADAPTERA προωθεί και στηρίζει την διαφορετικότητα του ανθρώπινου δυναμικού. Η ADAPTERA δεσμεύεται να αναπτύσσει και να διασφαλίζει ένα περιβάλλον εργασίας χωρίς αποκλεισμούς και χωρίς παρενόχληση, όπου επιχειρηματικές δραστηριότητες όπως η πρόσληψη, η προαγωγή, η ανάπτυξη και η αμοιβή, δεν θα επηρεάζονται από τη φυλή, το χρώμα, τη θρησκεία, το φύλο, την ταυτότητα, τον γενετήσιο προσανατολισμό, την εθνική καταγωγή, την αναπηρία ή την ηλικία.

Αυτές οι επιχειρηματικές δραστηριότητες όπως και οι παροχές συμμορφώνονται με

όλους τους ισχύοντες νόμους, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν στις ίσες ευκαιρίες. Όλες οι ενέργειες που αφορούν στο ανθρώπινο δυναμικό της ADAPTERA βασίζονται στις επιχειρηματικές ανάγκες, τις απαιτήσεις εργασίας και τα ατομικά προσόντα, χωρίς διακρίσεις. Η ADAPTERA δεν ανέχεται διακρίσεις ή παρενόχληση.

Η ADAPTERA απαιτεί από τους επιχειρηματικούς της εταίρους και προμηθευτές να σέβονται την διαφορετικότητα του ανθρώπινου δυναμικού και τις ίσες ευκαιρίες στην εργασία, καθώς και να υιοθετούν παρόμοιες πολιτικές.

Παρενόχληση και αναφορά συμβάντος

Τα μέλη της Διοίκησης, τα στελέχη και το προσωπικό της ADAPTERA επιδεικνύουν αμοιβαίο σεβασμό και ακέραιη συμπεριφορά προς αλλήλους και προς τρίτους. Δεν γίνονται ανεκτές συμπεριφορές παρενόχλησης (σεξουαλικής ή άλλης), βίας ή και εκφοβισμού στο εργασιακό περιβάλλον.

Η ADAPTERA έχει υιοθετήσει ειδική «Πολιτική για την Πρόληψη και την Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης στην εργασία και για τη Διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης», η οποία είναι σύμφωνη με τις επιταγές των νόμων 3896/2010, 4443/2016, 3850/2020 και 4808/2021.

Η εν λόγω Πολιτική γνωστοποιείται σε όλους τους εργαζομένους με email και υποχρεούνται να τη μελετήσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με αυτήν.

Ανθρώπινα δικαιώματα & πολιτική απασχόλησης

Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Απασχόλησης, θέτει τις αρχές και τα πρότυπα για την ίση μεταχείριση των εργαζομένων και την αντιμετώπιση τους με σεβασμό και αξιοπρέπεια.

Προς αυτή την κατεύθυνση, η ADAPTERA:

- ✓ Δεν επιτρέπει σε καμία περίπτωση την παιδική εργασία. Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να

πληρούν το ελάχιστο όριο ηλικίας που ορίζεται από την ελληνική νομοθεσία.

- ✓ Καταδικάζει την απάτη, την εξαπάτηση ή τον εξαναγκασμό, στην πρόσληψη, την τοποθέτηση, τη μεταφορά ή τη διαχείριση ατόμων.
- ✓ Συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους περί αμοιβών (κατώτατους μισθούς, υπερωρίες και υποχρεωτικές παροχές). Οι ώρες εργασίας περιορίζονται σε ό,τι είναι αποδεκτό από την τοπική νομοθεσία.
- ✓ Σέβεται τη διαφορετικότητα και τις αξίες του ανθρώπινου δυναμικού της.
- ✓ Παρέχει έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας που συμμορφώνεται με τους νόμους, τους κανονισμούς και τις εσωτερικές πρακτικές για την ασφάλεια και την υγεία.
- ✓ Εξασφαλίζει ένα χώρο εργασίας απαλλαγμένο από βία, παρενόχληση και άλλες ενοχλητικές συνθήκες.
- ✓ Σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων της να σχηματίσουν, να ενταχθούν, ή να μην ενταχθούν σε υπαλληλικό σωματείο.
- ✓ Καλλιεργεί και προωθεί μια κουλτούρα σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και προωθεί την ευαισθητοποίηση στον τομέα στους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της.
- ✓ Απαιτεί από τους συνεργάτες και τους προμηθευτές της να σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα και να υιοθετούν παρόμοιες πολιτικές.

Πολιτική ανάπτυξης και παροχών των εργαζομένων

Η πολιτική ανάπτυξης και παροχών των εργαζομένων, (διαχείριση της απόδοσης, των ταλέντων, μάθηση, ανάπτυξη, επιβράβευση), διαμορφώνει την ενεργή και εστιασμένη

προσέγγιση της Εταιρείας στη διαχείριση των ανθρώπων της. Η ADAPTERA δεσμεύεται για την:

- ✓ Καλύτερη προσαρμογή και ένταξη των νέων εργαζομένων στο όραμα, τις αξίες, την κουλτούρα και το χώρο εργασίας της Εταιρείας γενικότερα.
- ✓ Προώθηση της συνεχούς ανάπτυξης των εργαζομένων, ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή τους σε εσωτερικά ή εξωτερικά προγράμματα κατάρτισης που καλύπτουν τις τρέχουσες και μελλοντικές επαγγελματικές τους ανάγκες.
- ✓ Διενέργεια περιοδικών αξιολογήσεων της απόδοσης των εργαζομένων καθώς και κοινοποίηση των αποτελεσμάτων.
- ✓ Αναγνώριση και επιβράβευση της απόδοσης και της αφοσίωσης όλων των εργαζομένων της.

Πολιτική επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας

Η ADAPTERA έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει εργασιακές πρακτικές με στόχο τη δημιουργία ενός υγιούς, ασφαλούς και παραγωγικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Η πολιτική για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία αναλύεται στις παρακάτω ενέργειες. Η Εταιρεία:

- ✓ Παρέχει ένα περιβάλλον στο οποίο λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη ασθενειών και ατυχημάτων που σχετίζονται με την εργασία.
- ✓ Συμμορφώνεται με τη νομοθεσία και όλες τις οδηγίες που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.
- ✓ Στοχεύει στη συνεχή βελτίωση των μέτρων που σχετίζονται με την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια.
- ✓ Οργανώνει και διεξάγει προγράμματα κατάρτισης στον τομέα της υγείας και της ασφάλειας για όλους τους εργαζομένους της.
- ✓ Διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι κατανοούν, εφαρμόζουν και συμμορφώνονται με την πολιτική και τις πρακτικές της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας.

- ✓ Θέτει, μετρά και παρακολουθεί τους ετήσιους στόχους για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία, για όλες τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες.
- ✓ Απαιτεί από τους συνεργάτες και τους προμηθευτές της να παρέχουν ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον για τους εργαζομένους της και να υιοθετούν παρόμοιες πολιτικές.

Πολιτικές Κοινωνικής Υπευθυνότητας

Περιβαλλοντική Πολιτική

Η ADAPTERA δεσμεύεται να ασκεί υπεύθυνα όλες τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες με τη δέουσα εκτίμηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και των βιώσιμων επιδόσεων. Η Εταιρεία έχει αναπτύξει, προωθεί και εφαρμόζει με συνέπεια εταιρικές πολιτικές με στόχο, την παροχή ενός ασφαλούς και υγιούς χώρου εργασίας, την προστασία του περιβάλλοντος και τη διατήρηση των ενεργειακών πόρων.

Για την επίτευξη αυτών των στόχων, η ADAPTERA:

- ✓ Διεξάγει τις δραστηριότητές της σε πλήρη συμμόρφωση με τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς.
- ✓ Παρακολουθεί περιοδικά και μετρά την πρόοδο των περιβαλλοντικών επιδόσεών της και προσπαθεί συνεχώς να βελτιώσει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα.
- ✓ Παρέχει περιβαλλοντικά υπεύθυνες υπηρεσίες στους πελάτες της.
- ✓ Παρέχει έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας και διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι είναι κατάλληλα εκπαιδευμένοι και διαθέτουν τον κατάλληλο εξοπλισμό ασφάλειας και έκτακτης ανάγκης.
- ✓ Προωθεί μια κουλτούρα περιβαλλοντικής ευθύνης και δέσμευσης των εργαζομένων.
- ✓ Αποτρέπει τα απόβλητα και τη ρύπανση με την επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση υλικών και τη χρήση ανακυκλώσιμων συσκευασιών και άλλων υλικών.
- ✓ Εφαρμόζει τρόπους βελτιστοποίησης της κατανάλωσης καυσίμων και ελαχιστοποίησης

των εκπομπών.

- ✓ Εξασφαλίζει την υπεύθυνη κατανάλωση ενέργειας σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και λειτουργίες της, συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης της ενέργειας, της βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης και της προτίμησης στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας έναντι των μη ανανεώσιμων, όταν αυτό είναι εφικτό.
- ✓ Συμμετέχει στις προσπάθειες βελτίωσης της προστασίας του περιβάλλοντος.
- ✓ Ενθαρρύνει και -σε ορισμένες περιπτώσεις- αναμένει από τους πελάτες της και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς να εξετάσουν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων τους.

Πολιτική ποιότητας

Η ADAPTERA δεσμεύεται να βελτιώνει συνεχώς την ποιότητα των υπηρεσιών της με στόχο τη διατήρηση και ενίσχυση της ικανοποίησης και της εμπιστοσύνης των πελατών, καθώς και της συμβολής της στη βιωσιμότητα της Εταιρείας.

Για την επίτευξη των στόχων αυτών, η ADAPTERA έχει θεσπίσει, προωθήσει και εφαρμόζει με συνέπεια τις ακόλουθες βασικές αρχές και κατευθυντήριες γραμμές:

- Υιοθετεί τις αρχές συστήματος διαχείρισης της ποιότητας, το οποίο καθορίζει υπευθυνότητες στο θέμα της ποιότητας, στόχους, μεθόδους παρακολούθησης και επανεξέταση των επιχειρηματικών επιδόσεων.
- Επικυρώνει την αποτελεσματικότητα του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας μέσω εσωτερικών και εξωτερικών διαδικασιών ελέγχου.
- Καθορίζει ετήσιους μετρήσιμους ποιοτικούς στόχους για όλες τις λειτουργίες, ώστε να εξασφαλίζεται συνεχής βελτίωση και συμμόρφωση με όλα τα πρότυπα.
- Εξασφαλίζει την επικοινωνία των ποιοτικών στόχων της Εταιρείας σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού.
- Παρέχει πληροφορίες, εργαλεία, οδηγίες και κατάρτιση των εργαζομένων σε θέματα ποιότητας.
- Ενισχύει τη συμμετοχή και την ανάληψη της δέσμευσης των εργαζομένων σε όλες τις ποιοτικές αξίες και αρχές της Εταιρείας σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού.

- Εγγυάται την ασφάλεια των υπηρεσιών και την πλήρη συμμόρφωση, σύμφωνα με τις πολιτικές, τις αρχές και τα πρότυπα της Εταιρείας εφαρμόζοντας πλήρη διαφάνεια.
- Επικεντρώνεται στις βιώσιμες βελτιώσεις και προσφέρει στους πελάτες της ολοκληρωμένες λύσεις και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.
- Ενημερώνει τους συνεργάτες, πελάτες και άλλους ενδιαφερόμενους οι οποίοι επηρεάζονται από το σύστημα διαχείρισης ποιότητας της Εταιρείας.
- Διασφαλίζει και συνεργάζεται με επιχειρηματικούς εταίρους και προμηθευτές, οι οποίοι ενεργούν υπεύθυνα και ενστερνίζονται τις ίδιες ποιοτικές δεσμεύσεις και ευθύνες.

Ανταγωνισμός

Στην ADAPTERA αποδεχόμαστε τον ηθικό και δίκαιο ανταγωνισμό. Η Εταιρεία λειτουργεί με πλήρη συμμόρφωση στους ισχύοντες νόμους περί ανταγωνισμού και δίκαιης συναλλαγής. Οι επιχειρηματικές αποφάσεις λαμβάνονται ανεξαρτήτως και χωρίς ανταλλαγή ευαίσθητων πληροφοριών με ανταγωνιστές. Η ADAPTERA δεν διαδίδει λανθασμένες πληροφορίες για προϊόντα ή υπηρεσίες ανταγωνιστών, ούτε επιδιώκει να κερδίσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα με οποιονδήποτε άλλο αθέμιτο ή καταχρηστικό τρόπο.

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν την ευθύνη να διασφαλίσουν ότι είναι εξοικειωμένοι με την ισχύουσα νομοθεσία περί ανταγωνισμού και ότι την εφαρμόζουν με την δέουσα προσοχή και επιμέλεια.

Σχέσεις με Τρίτους

Η ADAPTERA επιδιώκει να δημιουργεί σχέσεις σε επαγγελματικό επίπεδο με τρίτους (προμηθευτές, συνεργάτες, υπεργολάβους και άλλους) που να βασίζονται στην διαφάνεια, στην εντιμότητα, στον σεβασμό και στην αμοιβαία ωφέλεια. Αντίστοιχα αναμένει από αυτούς να συμπεριφέρονται απέναντί της και απέναντι στους εκπροσώπους της με τον ίδιο τρόπο.

Η ADAPTERA ζητά από τους τρίτους με τους οποίους συνεργάζεται, να σέβονται και να τηρούν τις αρχές του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας και διατηρεί το δικαίωμα να ελέγξει την συμμόρφωση τους σε σχέση με αυτές και να προβαίνει, αν χρειάζεται, στις

απαραίτητες πρόσφορες ενέργειες.

Εμπιστευτικότητα και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Εκτιμούμε και προστατεύουμε τις εμπιστευτικές μας πληροφορίες και σεβόμαστε τις εμπιστευτικές πληροφορίες άλλων. Σε αυτές περιλαμβάνονται εμπορικά μυστικά, σχέδια επιχειρηματικά, μάρκετινγκ και σχέδια υπηρεσιών, πληροφορίες για πελάτες, βάσεις δεδομένων, αρχεία, πληροφορίες σχετικά με τους μισθούς και τυχόν μη δημοσιευμένα οικονομικά ή άλλα δεδομένα. Οι εργαζόμενοι οφείλουν να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για να αποφύγουν την ακούσια αποκάλυψη δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στην αποθήκευση ή τη μεταφορά εμπιστευτικών πληροφοριών. Σε περίπτωση που τρίτα μέρη, όπως κοινοπραξίες, προμηθευτές ή πελάτες μοιράζονται με την ADAPTERA εμπιστευτικές πληροφορίες, αυτές οι πληροφορίες αντιμετωπίζονται με την ίδια προσοχή, σαν να ήταν εμπιστευτικές πληροφορίες της ADAPTERA.

Η προστασία των φυσικών ατόμων από την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι ένα θεμελιώδες δικαίωμα, αναγνωρισμένο τόσο στο Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης όσο και στην ελληνική νομοθεσία. Κάθε επεξεργασία που γίνεται σε προσωπικά δεδομένα θα πρέπει να προορίζεται από τα όρια που θέτει το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και ειδικότερα ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR).

Η ADAPTERA σέβεται και θεωρεί πρωταρχικής σημασίας την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των πελατών και των συνεργατών της καθώς και των υπαλλήλων της. Είτε ως υπεύθυνη επεξεργασίας είτε ως εκτελούσα την επεξεργασία διαθέτει τις κατάλληλες διαδικασίες και εφαρμόζει τα προβλεπόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέσα ώστε να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων της επεξεργασίας και να εξασφαλίζει μόνο την εξουσιοδοτημένη και σύννομη πρόσβαση σε αυτά.